|  |
| --- |
| INFORME TECNICO |

|  |  |
| --- | --- |
| DATOS BASICOS | |
| **Fecha :** | 20 de Enero del 2023 |
| **Área (Departamento) :** | Desarrollo |
| **Servicio:** | Recaudación INARPI |
| **Responsable Evaluación:** | Dario Barco Leon/Kevin Bastidas. |
| **Descripción del problema o Incidente :** | Error en la generación de la línea de crédito |

|  |
| --- |
| **DETALLES** |
| **Incidente Reportado**  El área de Recaudaciones reporta diferencia en el pago de la línea de crédito a la recaudación INARPI del 01/18/2023 la misma que fue pagada el mismo día a la empresa y no al día siguiente como se realiza operativamente |
| **Impacto del Incidente**  Afectación en el pago total de la línea crédito a la empresa INARPI |
| **Revisión Técnica de primera Instancia**  Posterior a la implementación de una nueva funcionalidad para permitir realizar el pago automático a las empresas de depósitos temporales, un error en la instrucción en la orden de proceso provocó que se ejecute en un horario diferente al previsto, además un escenario técnico no contemplado provocó que el filtro que parametriza la ejecución por empresa en los catálogos no se ejecute. |
| **Gestión inmediata realizada**  Se procedió a actualizar el horario de ejecución del proceso Batch y parametrizar el catalogo correspondiente  Vía script, se realizó el ajuste del pago de línea de crédito en su totalidad |
| **Solución definitiva**  Ajustar el SP de pago de línea de crédito automático para corregir el error del escenario no contemplado |